

FCTGにおける内部プライバシー通知

1. 背景および範囲

Flight Centre Travel Group、その関連子会社および関係会社（以下「FCTG」といいます。）は、貴殿の個人情報を収集および保存します。これは、当社の義務であると真摯に受け止めており、当社は貴殿の個人情報のプライバシーおよび機密性を保護することを固くお約束いたします。

内部プライバシー通知である本文書は、FCTG が、貴殿の個人情報をどのように取り扱う（収集、保存および使用）かについて定めています。本文書は、事業またはブランドに関係なく、広くグループ内で FCTG に雇用されているすべての人に適用されます。

貴殿の個人データの取扱いに関して、FCTG は、いわゆる「データ管理者」にあたります。本用語（または類いの代替語）は、当社が事業を展開する多くの国の個人情報保護法で定義されており、実務上、FCTG が、収集される個人データの内容およびその使用方法を決定することを意味します。

しかし、これは、貴殿の個人情報の収集および取扱いに関して、FCTG が単にどのようなことも行えるということの意味するものではありません。FCTG は、貴殿の居住国の個人情報保護法に定めるデータ保護原則および要件を遵守しなければなりません。これには、しばしば以下が含まれます。

- 適法な目的のためにのみ個人データを収集し、また、そのような場合においても、目的を達成するために必要なデータのみを収集すること。
- データの収集目的を達成し、貴殿を特定できる方法で貴殿の個人データを取り扱い続ける必要がなくなり次第、当該個人データを消去または匿名化すること。
- 当社が収集する個人データが正確であり、安全な方法で保存され、当社が収集する個人データの内容および収集の理由について、貴殿に対して明確性および透明性を確保していること。本通知は、当社が貴殿に対してこの透明性を提供するための重要な方法の一つです。

貴殿の所在国におけるデータ保護法が、この通知に記載された取扱いよりも厳しい義務を課している場合、当社は、貴殿の所在国のデータ保護法を遵守できるよう、貴殿の居住する州または国における当社の取扱いを変更します。

2. 当社が収集する個人情報について

個人情報の正確な意味は、貴殿の地域のデータ保護法により若干異なる場合がありますが、一般的には、生存する個人に関する情報であって、その情報から個人を特定できるものをいいます。そのため、例えば、貴殿の氏名、電子メールアドレスおよび画像はすべて、特にこれら 3 つの要素が組み合わさると、貴殿が誰であるかを特定するのに役立つため、貴殿に関する個人情報となります。これは、給与、業績データ、さらには貴殿の意見など、貴殿に関連するその他種類の情報にまで及びます。

本項では、FCTG がその従業員について収集する可能性のある異なるカテゴリーの個人情報を定めています。しかし、ここで明確にしておきたいことは、各従業員ごとに、当社が実際に収集するデータは異なりうるということです。これは、当該従業員の役割、アクセスするシステム、使用するデバイス、雇用されている国、当該データの収集を禁止する可能性のある国の適用法などの影響を受けます。

貴殿が雇用されている国または州により、FCTG が従業員に関するあるデータカテゴリーおよび/またはデータカテゴリー内の特定種類のデータの収集および使用を禁じられている場合、FCTG は当該データを収集または使用いたしません。この点について、もし具体的なご質問がある場合は、貴殿の地域のプライバシーチーム（以下の第 14 項）または Peopleworks にご連絡ください。

FCTG は、当社が収集する個人情報の要素の種類を変更する場合、またはこのデータの使用方法を変更する場合、本内部プライバシー通知を更新します。

データ分類	分類内のデータの種類の例
識別子（オフライン）	氏名、生年月日、国籍、性別、ジェンダー、代名詞、出生地
識別子（オンライン）	IP アドレス、デバイスデータ、システム固有のユーザーID、ネットワーク情報など
業務識別子	従業員番号、職位など
家族情報	配偶者の有無、従業員の子供に関する情報（氏名、生年月日など）
連絡先情報（自宅）	居住地/郵送先住所、個人/自宅電話番号、個人電子メールアドレスなど
連絡先情報（職場）	勤務先の郵送先住所、勤務先の電話番号、勤務先の電子メールアドレスなど
政府発行形態の身分証明書	パスポートの詳細、国民識別カードの詳細、運転免許証の詳細、納税者番号、国民保険番号、社会保障番号、ビザ情報、労働許可およびスポンサーシップの詳細など

銀行、支払カードおよび税金に関する情報	銀行口座の詳細、納税者コード、奨学金または高等教育費用負担金の詳細、クレジットカード／デビットカードの詳細（カードの種類、カード番号、セキュリティ番号、有効期限、および各種取引を処理するために必要なその他の財務情報を含む。）など
雇用前調査	採用プロセスにおいて要求される情報（推薦状、成績証明書、雇用調査、身元調査、信用調査、FCTG に代わって調査を実施する当社の第三者である業者による調査結果など。）
緊急連絡先情報	指定された緊急連絡先の氏名、電子メールアドレス、電話番号など
医療、健康および安全衛生に関する情報（心身の）	従業員が雇用前または雇用期間中に開示した健康状態および医療情報、労働災害に関する情報、特別な労働条件など
財務情報	賃金、年金、退職年金、株式制度、福利厚生制度など
人事ファイル（専門および雇用関連情報を含む。）	契約、就労資格、合意された労働取り決め、職歴、業績評価、紛争に関する情報および記録された結果など
個人の所在地を特定するデータ	居住地および勤務先住所、IP アドレス、デバイスの位置情報、旅程、建物およびドアへのアクセス情報、システムログなどに記録された情報など
生体データ	電話の録音、画像および写真、指紋データおよび CCTV の録画*など *多くの国および州では、こちらに列挙されたいくつかの例を含む特定の種類の生体データの収集および使用について、禁止しているか、または、追加の制限を設けています。本項の冒頭に記載した通り、FCTG は、適用されるすべての当該法的制約を遵守します。
業績データ	販売データ、活動の完了データ、顧客からのフィードバック（社内外を問わない。）から記録された満足度データ、設定された目標または KPI の達成度、業績データを示す現地／地域／グローバルなダッシュボード、データモデルの出力（機械学習および AI 技術を使用して生成されたものを含む。）など
職歴	人事ファイル、契約、合意された労働取り決め、調査ならびに紛争情報および記録結果、FCTG 内での職歴（役職、雇用開始および終了日）など
出張情報	乗客名簿(PNR)データ、フライト日とルート、フライト番号、ホテル予約、レンタカー予約、鉄道予約、チケット情報、認証ソリューションと出張に関するリスク管理
通信データ	電話の録音、電子メール、記録、Teams のメッセージ、電話使用記録など
システムおよびネットワーク生成データ	システム、ネットワーク、デバイスとのやりとりはすべて保存され、記録される可能性があります。これには、システムまたはアプリケーションの使用時にユーザーが行った操作の記録、ウェブ閲覧アクティビティ、ログオンアクティビティ（位置、日付／時間）などのデータポイントが含まれます。
ダイバーシティ情報	民族、性的指向、宗教的または哲学的信条、精神的または身体的な健康状態または障害
研修情報	研修活動の記録、研修資料を完了および／または理解したことを個人が確認した記録、義務付けられた労働条件を遵守することを誓約した個人の確認記録
顧客／取引先とのやり取りに関する情報	コンサルタントが提供したサービスの顧客レビュー、顧客満足度調査／レビュー／回答、顧客意見の調査、FCTG コンサルタントなどを特定する取引先／顧客によるフィードバックなど
従業員アンケートの回答	匿名でないの業務調査およびアンケートに対する従業員の回答

3. 当社の個人情報の収集方法および当社が依拠する法的メカニズム

FCTG は、個人情報を収集することが貴殿の居住する地域の法律に違反することになる場合、貴殿の個人情報を収集しません。当社が、貴殿の個人情報を収集、保持および使用する場合、当社は貴殿が居住する地域のデータ保護およびその他適用される法律に準拠して行われるよう徹底します。当社が収集する個人情報は、多くの異なる情報源から生成されます。

- 主に、直接的（例えば、自発的にまたは貴殿の雇用の要件として個人情報を当社に提供する場合）か間接的（すなわち、FCTG の顧客、その他従業員、システム、業務プロセスとのやり取りを通じて）かを問わず、貴殿の行動から発生します。
- その他 FCTG の従業員、当社の取引先または顧客によって直接的に生成されることがあります。
- 貴殿が使用するシステム、ウェブサイトおよびアプリケーションによって生成されることがあります。ラップトップ、電話、CCTV カメラ、セキュリティードアなどの物理的なシステム／デバイスによって生成されることもあります。

- 貴殿の個人データは、貴殿について収集された情報または貴殿について検証された情報など、第三者を通じて当社に提供されることもあります。これは主に、貴殿の採用プロセス中に発生しますが、FCTG 内における貴殿の雇用の過程で定期的および／または、必要な場合に応じて発生することもあります。

貴殿の居住する国の個人情報保護法に応じて、FCTG が貴殿の個人データを保持および使用するのためのさまざまな正当化根拠が存在します。これら個人情報保護法が規定するところによれば、以下のうち、少なくとも一つが正当化根拠として適用されます。

- 当社が貴殿の個人情報を収集／利用することについて、貴殿の自発的な同意がある場合
- 貴殿の雇用契約など、当社が貴殿と締結した契約を履行するために貴殿の個人情報の収集／利用が必要な場合
- FCTG が、当社のその他法的義務を果たすために貴殿の個人情報を収集／使用する必要がある場合（ここでの例には、税法、安全衛生義務、雇用法上の要件に基づき、FCTG が貴殿の個人情報を必要とする場合を含みます。）
- 貴殿の個人情報の収集／使用が、FCTG の適法な業務上の利益に沿うために必要な場合
- 貴殿の個人情報の収集／使用が、貴殿の重要な利益を保護するために必要な場合

FCTG が貴殿の個人情報を保有／利用する根拠として、貴殿の自発的な同意に依拠することは稀であり、他の選択肢がある場合には、FCTG はその代替手段を利用することをここで明確にしておきます。FCTG がこのような立場を取る理由として、以下の主な二つがあります。

第一に、雇用主および従業員の間には存在する力の不均衡を考慮すれば、雇用主および従業員の関係において同意に依拠しようとするのは、不適切な実務であると考えられます。同意は、自発的なものであるべきですが、従業員は、雇用主からの個人データの提供の要請を拒否できないと感じる可能性があり、これでは、自発的な同意という概念全体が損なわれてしまいます。

第二に、貴殿を継続的に雇用するにあたり、貴殿に対して、当社または指定された第三者に個人情報を提供するよう要請することがありますが、これは自発的な同意という考え方を反映したものではありません。

したがって、FCTG の立場は、貴殿の個人情報を収集し使用するための代替手段が存在する場合には、それに依拠するというものです。もっとも、その他の実行可能な選択肢が無く、貴殿地域における個人情報保護法に従いつつでも同意を撤回することができる権利があることを前提とした場合に、貴殿の個人データの収集について自発的な同意に依拠することがあります。

特定の状況下では、当社は貴殿から、貴殿の居住する地域の個人情報保護法に基づき機微情報と見なされる個人情報を収集する場合があります。貴殿の居住する地域の個人情報保護法によっては、機微な個人情報には、人種や民族、宗教的信条や所属、性的指向、生体情報、財務情報、健康情報などが含まれる場合があります。当社は、貴殿の居住する地域の個人情報保護法に従ってのみ、貴殿の機微情報を収集、保有および使用します。

当社は、当社が保存する貴殿の個人情報の正確性を維持し、貴殿の個人情報を常に最新の状態に保つよう努めます。しかし、貴殿の個人情報について変更が生じた場合または当社が所持する情報が不正確である場合、速やかに当社にご連絡いただけますと、当社がこれに対処するために大いに助けになります。

4. 貴殿の個人情報の利用目的および当社による保有期間

本項では、先に第 2 項で述べた貴殿の個人情報のカテゴリーごとの様々な使用方法についてご説明します。FCTG は、貴殿のデータの使用方法について変更が生じた際には、本内部プライバシー通知を更新し、当該変更が、貴殿の居住する地域の個人情報保護法に準拠して行われるよう徹底します。

取扱目的	データカテゴリー
当社のシステム、ネットワーク、アプリケーション、およびデバイスの安全性を確保すること。	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オンライン） - 業務識別子 - 連絡先情報（職場） - 位置情報 - 通信データ - システムおよびネットワーク生成データ
詐欺行為、不正行為または違法行為に対する保護、抑止、検出および調査	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 識別子（オンライン） - 業務識別子 - 連絡先情報（自宅） - 連絡先情報（職場） - 銀行、支払カードおよび税金に関する情報 - 財務情報

	<ul style="list-style-type: none"> - 人事ファイル（専門および雇用関連情報を含む。） - 位置情報 - 生体データ - 業績データ - 職歴 - 移動情報 - 通信データ - システムおよびネットワーク生成データ - 研修情報 - 顧客／取引先とのやり取りに関する情報
職場で勤務中または出張中のスタッフの健康および安全面の確保	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 業務識別子 - 連絡先情報（自宅） - 連絡先情報（職場） - 緊急連絡先情報 - 医療、健康および安全衛生に関する情報（心身の） - 位置情報 - 生体データ - 移動情報
当社の従業員の正確な職歴の維持	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 識別子（オンライン） - 業務識別子 - 連絡先情報（自宅） - 連絡先情報（職場） - 政府発行形態の身分証明書 - 銀行、支払カードおよび税金に関する情報 - 雇用前調査 - 医療、健康および安全衛生に関する情報（心身の） - 財務情報 - 人事ファイル（専門および雇用関連情報を含む。） - 職歴 - 研修情報
監督機関への報告およびその他の規制遵守要件	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 業務識別子 - 連絡先情報（自宅） - 連絡先情報（職場） - 政府発行形態の身分証明書 - 銀行、支払カードおよび税金に関する情報 - 医療、健康および安全衛生に関する情報（心身の） - 財務情報 - ダイバーシティ情報 - 研修情報
当社の製品、サービス、システムおよび業務プロセスの開発および改善	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オンライン） - 業務識別子 - 財務情報 - 位置情報 - 業績データ - 移動情報 - 通信データ - システムおよびネットワーク生成データ - 顧客／取引先とのやり取りに関する情報 - 従業員アンケートの回答
当社の顧客、取引先、その他従業員または一般市民へのサービスに関する品質保証活動	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オンライン） - 業務識別子 - 連絡先情報（職場）

	<ul style="list-style-type: none"> - 業績データ - システムおよびネットワーク生成データ - 研修情報 - 顧客／取引先とのやり取りに関する情報
特定の事業目的を達成するための調査および収集メカニズムの実施	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 業務識別子 - 従業員アンケートの回答
スタッフの研修	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 業務識別子 - 連絡先情報（職場） - 業績データ - 職歴 - 通信データ - システムおよびネットワーク生成データ - 研修情報 - 顧客／取引先とのやり取りに関する情報 - 従業員アンケートの回答
全スタッフの業績の評価および管理	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 識別子（オンライン） - 業務識別子 - 連絡先情報（職場） - 財務情報 - 位置情報 - 業績データ - 職歴 - 移動情報 - 通信データ - システムおよびネットワーク生成データ - 研修情報 - 顧客／取引先とのやり取りに関する情報
ここに列挙された取扱目的を推進するための、データに基づくモデルの作成、学習、および／または利用（第三者による事前学習済み大規模言語モデルおよび生成 AI アプリケーションの活用を含みます。）	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 識別子（オンライン） - 業務識別子 - 財務情報 - 位置情報 - 業績データ - 職歴 - 移動情報 - 通信データ - システムおよびネットワーク生成データ - 研修情報 - 顧客／取引先とのやり取りに関する情報
FCTG の全ブランドおよび事業部門にわたり、FCTG による顧客および取引先へのサービスの提供の促進	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 識別子（オンライン） - 業務識別子 - 連絡先情報（職場） - 雇用前調査 - 位置情報 - 業績データ - 職歴 - 移動情報 - 通信データ - システムおよびネットワーク生成データ - 研修情報 - 顧客／取引先とのやり取りに関する情報
FCTG が法人顧客との間の契約上の義務を果たしていることの確保	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 業務識別子 - 雇用前調査 - 位置情報 - 生体データ

	<ul style="list-style-type: none"> - 業績データ - 職歴 - 移動情報 - 通信データ - システムおよびネットワーク生成データ - 研修情報 - 顧客／取引先とのやり取りに関する情報
内部会計、管理、経営報告、ビジネスモデリング	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 業務識別子 - 連絡先情報（職場） - 財務情報 - 位置情報 - 業績データ - 移動情報 - システムおよびネットワーク生成データ - 顧客／取引先とのやり取りに関する情報
個々に対する継続的な注意義務を果たすこと。	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 業務識別子 - 連絡先情報（自宅） - 連絡先情報（職場） - 緊急連絡先情報 - 医療、健康および安全衛生に関する情報（心身の） - 人事ファイル（専門および雇用関連情報を含む。） - 位置情報 - 生体データ - 移動情報 - 通信データ - ダイバーシティ情報 - 研修情報
法執行機関、政府当局またはその代理人による有効かつ認可された要請（裁判所命令、その他の有効な法的手続、データ要求など）に従うこと。	潜在的に、FCTG が保有する全データ 1 件の要請当たりの範囲は、要請の性質および地域の法体系の下で要請が適法とみなされるものによって決定されます。
FCTG による法令遵守要件（雇用法、安全衛生法、贈収賄・汚職防止法、衡平法、差別禁止法等の分野を含みますが、これに限られません。）の充足	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 識別子（オンライン） - 業務識別子 - 家族情報 - 連絡先情報（自宅） - 連絡先情報（職場） - 政府発行形態の身分証明書 - 銀行、支払カードおよび税金に関する情報 - 緊急連絡先情報 - 医療、健康および安全衛生に関する情報（心身の） - 財務情報 - 人事ファイル（専門および雇用関連情報を含む。） - 業績データ - 職歴 - 移動情報 - 通信データ - システムおよびネットワーク生成データ - ダイバーシティ情報 - 研修情報 - 顧客／取引先とのやり取りに関する情報
FCTG の従業員に対する社内出張サービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 業務識別子 - 連絡先情報（自宅）

	<ul style="list-style-type: none"> - 連絡先情報（職場） - 政府発行形態の身分証明書 - 緊急連絡先情報 - 医療、健康および安全衛生に関する情報（心身の） - 位置情報 - 移動情報 - 通信データ
スタッフ、手数料、税金、手当などが正しく支払われるための給与計算業務全般	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 業務識別子 - 連絡先情報（自宅） - 連絡先情報（職場） - 政府発行形態の身分証明書 - 銀行、支払カードおよび税金に関する情報 - 財務情報 - 人事ファイル（専門および雇用関連情報を含む。） - 位置情報 - 業績データ
すべての雇用前チェックおよび従業員／候補者からの必要データの収集を含む、スタッフの雇用促進	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 連絡先情報（自宅） - 政府発行形態の身分証明書 - 銀行、支払カードおよび税金に関する情報 - 雇用前調査 - 緊急連絡先情報 - 医療、健康および安全衛生に関する情報（心身の） - 位置情報 - ダイバーシティ情報 - 従業員アンケートの回答
施設、システム、ネットワーク、アプリケーション、データおよびデバイスへのアクセスの制御ならびに監視	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オンライン） - 業務識別子 - 位置情報 - 生体データ - システムおよびネットワーク生成データ
施設、システム、ネットワーク、アプリケーション、データベース、ファイルおよびデバイス内での従業員の活動の監視	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オンライン） - 業務識別子 - 位置情報 - 生体データ - 通信データ - システムおよびネットワーク生成データ
FCTGの法的権利および義務の行使	個別の場合に応じて異なりますが、潜在的に FCTG が保有するあらゆる個人情報を含めることができる場合があります。
顧客および従業員のデータ主体による個人情報開示請求等の評価および取組	個別の場合に応じて異なりますが、潜在的に FCTG が保有するあらゆる個人情報が含まれる可能性があります。
従業員の業績の測定、記録、評価	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 識別子（オンライン） - 業務識別子 - 財務情報 - 位置情報 - 生体データ - 業績データ - 職歴 - 移動情報 - 通信データ - システムおよびネットワーク生成データ - 顧客／取引先とのやり取りに関する情報
業績管理および懲戒処分	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン）

	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オンライン） - 業務識別子 - 位置情報 - 生体データ - 業績データ - 職歴 - 移動情報 - 通信データ - システムおよびネットワーク生成データ - 研修情報 - 顧客／取引先とのやり取りに関する情報
スタッフモニタリング	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 識別子（オンライン） - 業務識別子 - 連絡先情報（職場） - 位置情報 - 生体データ - 業績データ - 移動情報 - 通信データ - システムおよびネットワーク生成データ
紛争解決（対外的な顧客対応活動または従業員間の内部紛争であるかを問いません。）	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 業務識別子 - 人事ファイル（専門および雇用関連情報を含む。） - 位置情報 - 生体データ - 業績データ - 職歴 - 移動情報 - 通信データ - システムおよびネットワーク生成データ - 研修情報 - 顧客／取引先とのやり取りに関する情報
従業員へのサービス、福利厚生、補助金、援助の提供	<ul style="list-style-type: none"> - 識別子（オフライン） - 識別子（オンライン） - 業務識別子 - 連絡先情報（自宅） - 連絡先情報（職場） - 政府発行形態の身分証明書 - 銀行、支払カードおよび税金に関する情報 - 財務情報 - 人事ファイル（専門および雇用関連情報を含む。） - 位置情報 - 生体データ - 移動情報 - 通信データ - ダイバーシティ情報 - 顧客／取引先とのやり取りに関する情報 - 従業員アンケートの回答

当社は、個人情報を収集した目的を達成するために必要な期間、個人情報を保持します。さらに、貴殿の個人情報の要素を当社が保持する法的義務がある場合、FCTG はかかる義務を遵守します。当社は、当該保持が、個人情報が収集された目的に適さなくなり、正当な法的目的または事業目的に必要でなくなったと合理的に判断できる時点で、貴殿の個人情報を削除するか、または匿名化（すなわち、情報のうち貴殿に紐付けられる部分を削除し、貴殿の個人情報とみなされなくする措置）します。

5. 個人情報の第三者への開示

FCTG は、従業員の個人情報を売却、貸与または取引いたしません。ただし、FCTG の雇用の一環として、貴殿の個人情報を、FCTG 以外の第三者に開示することがあります。当社は、貴殿の個人情報を、以下に定める分類の第三者にのみ、また貴殿の地域のデータ保護法に従ってのみ開示します。

- 当社の独立請負業者、サプライヤーおよびサービスプロバイダー。例として、以下のような者が含まれます。
 - 貴殿への製品およびサービスの提供を支援する IT ベースソリューションのサプライヤー（当社が使用する可能性のある外部データホスティングプロバイダーなど）
 - サービスプロバイダー（給与計算、医療保険、福利厚生制度など）
 - 個人向け資料または貴殿に直接送付される資料の出版社、印刷業者および販売業者
 - FCTG イベントの主催者
 - FCTG が内部調査のために雇用しているマーケティング、市場調査、調査分析および通信機関
 - 貴殿へ資料を直接送付する郵便サービス、貨物輸送サービス、宅配便サービス
 - FCTG が雇用する外部のビジネスアドバイザー（弁護士、会計士、監査人、採用コンサルタントなど）
 - FCTG が何らかのサービスを提供するために雇用した第三者請負業者で、そのサービス提供のために貴殿の個人情報の一部を当該業者が取り扱う必要がある場合
- FCTG のクライアントおよび顧客（貴殿の職務に関連する場合）
- FCTG の関連事業体およびブランド
- 旅行卸売業者、ツアーオペレーター、航空会社、ホテル、レンタカー会社、乗換案内業者、その他の関連サービスプロバイダーなど、業務上必要な出張を予約する際の旅行関連サービスプロバイダー
- FCTG が当社の権利または義務を譲渡または更改する第三者
- 金融取引、賃金などを処理する場合の銀行、クレジット事業者、発行者、決済サービス事業者などの金融機関
- 緊急事態または同様の不測の事態の結果、貴殿に代わって該当者に連絡する必要があると当社が判断した場合の貴殿の緊急連絡先（またはご家族と同等な貴殿との関係があることを当社で確認できる方）
- 貴殿の仕事をサポートし、当社の法的義務を果たすことを目的とした産業保健業者
- 当社の法的義務および貴殿の雇用に関連する該当する税関／入国管理局の要件を遵守するための税関および入国管理局
- 裁判所命令またはその他の有効な法的手続を含む有効かつ認可された要請に従うため、および／または当社の法的義務を遵守するための政府機関および公的機関
- 不正行為からの保護および関連するセキュリティ目的を含む、各種規制機関、法執行当局および機関
- 違法行為が行われたまたは行われる可能性があるとき当社が疑いを持ち、執行機関による調査または報告に貴殿の個人情報が必要な場合における、当該執行機関
- 当社のシステム、サービス、ネットワーク、アプリケーションおよびデータベースのプロバイダー
- FCTG が委託しているか否かを問わず、FCTG に対する法的措置の弁護に参加するための外部弁護士およびアドバイザー
- 上記以外の状況において、FCTG が法律または管轄裁判所若しくは法律で認められた権限に従って行動する政府当局の有効な命令により、個人情報を第三者に開示しなければならない場合

第 1 項「背景および範囲」で述べたとおり、FCTG はデータ管理者であり、本内部プライバシー通知では、当社が貴殿の個人情報をどのように取り扱うかを説明しています。当社が貴殿の個人情報をリスト記載の事業体へ提供する場合、当該事業体は当社の管理下で当該情報を取り扱うか、または FCTG の管理とは別の独立したデータ管理者として貴殿の個人情報を取り扱うことになることをご承知おきください。当該事業体が独立したデータ管理者である場合は、FCTG の内部プライバシー通知ではなく、当該独立したデータ管理者のプライバシー通知が適用されます。貴殿の地域のプライバシーチームにご連絡いただければ、各受領者の正確な役割についてご認識いただくための支援が可能です（下記第 14 項をご参照ください。）。

6. 私の個人情報は海外に越境移転されますか？

はい。FCTG はグローバルな組織です。当社の IT システム、社内機能／部門、スタッフおよびマネージャーは、世界中のあらゆる地域や国に所在します。その結果、雇用の過程で貴殿の個人データが通常居住している国以外で取り扱われることは避けられません。

当社は、貴殿のデータを海外に越境移転するには常に、海外への越境移転が発生する前に、すべての法令遵守要件が満たされていることを確認するとともに、当社がデータを取り扱う場所にかかわらず、貴殿のデータが保護されるよう必要な保護措置が講じられていることを確認します。

(a) 当社の海外関連事業体

FCTG はグローバルに事業を展開しており、以下の国に事務所（または関連事業所）を設置しています。オーストラリア、ニュージーランド、カナダ、米国、英国、南アフリカ、香港、インド、中国、シンガポール、日本、アラブ首長国連邦、サウジアラビア王国、アイルランド、オランダ、マレーシア、メキシコ、ドイツ、ノルウェー、スウェーデン、デンマーク、フィンランド、スペイン、フランスおよびスイス

(b) 海外出張の予約

当社はグローバルな組織であるため、FCTG での雇用期間中、職務によっては居住国以外への出張が必要になる場合があります。このような出張を予約するため、当社は、貴殿の個人情報の特定の要素を、関連する海外の旅行サービスプロバイダーに提供する必要があります。

(c) 中国サイバーセキュリティ法の要件

中華人民共和国の領域内で収集および生成された個人情報は、以下の場合を除き、中国領域内で保存されます。

1. 適法に貴殿の個人データを中国国外に移転できる場合
2. 海外のホテル、航空会社、旅行関連サービスまたは商品を購入するために、貴殿の個人情報を中国国外に移転する場合

個人データの越境移転のすべてにおいて、FCTG は現地のすべての法律を遵守し、適切な保護措置が講じられていることを保証します。個人情報がどこに、または誰に送付されるかについて具体的なご質問がある場合は、以下の「フィードバック／苦情／データ主体によるアクセス請求／連絡先」セクション（第 14 項）をご参照いただければ、社内の適切な担当者へ質問をすることができます。

7. 情報セキュリティ

従業員各位からお預かりした個人情報の保護について、当社は極めて重大な責任を負うと考えております。そのため、当社は、当社に提供されたあらゆる個人情報を偶発的または違法なアクセス、誤用、破壊から保護するために、適切なレベルのセキュリティが担保された、さまざまな技術的および組織的対策に継続的に投資しています。当社は、貴殿の個人情報を保護するため、セキュリティ技術を定期的に見直しています。また、当社の事業目的または当社自身の法的義務を果たすために貴殿の個人情報を必要としなくなった場合、当社は積極的に貴殿の個人情報を破棄または非識別化します。

また、FCTG によるコントロールの限界についてご承知おきいただくことも重要です。大変恐縮ながら、FCTG は、当社が提携し、貴殿の個人情報を提供する可能性のある第三者であるデータ管理者の行為やセキュリティ管理、または第三者管理者が自身のウェブサイトやサービスを通じて収集する個人情報については責任を負いません。例えば、FCTG が貴殿のためにスタッフの出張を予約する場合、使用される航空会社およびホテルは貴殿の個人情報を取り扱いますが、FCTG はこれらの航空会社およびホテルのセキュリティ管理について責任を負いません。

8. 当社が収集する個人情報に関する貴殿の権利

FCTG の従業員として、貴殿がどこの拠点に配属されているかにもよりますが、データ主体による個人情報開示請求等（SAR）と呼ばれる申立てを行う権利を有します。貴殿が SAR を申し立てることが可能か否か、また SAR として何を請求できるかは、居住される地域の個人情報保護法によって決まります。SAR の対象となる内容は国によって異なりますが、多くの地域では、SAR を申し立てることで、個人情報に関する以下に掲げる一つの措置／結果を請求することができます。

- 貴殿に関して FCTG が保有する個人情報へのアクセス、更新、修正、消去、異議申し立て、または個人情報の複製の取得を求めること。
- FCTG が保有する貴殿の個人情報の利用を制限または停止するよう FCTG に求めること（当該個人情報の利用に関して貴殿が以前に行った自発的な同意の撤回を含みます。）。
- 当社に対し、貴殿の個人情報の複製を他の事業者に送付するよう求めること。

以下の第 14 項にしたがって当社へご連絡いただくことにより、貴殿はこれらを請求することができ、当社は、貴殿からの請求を受領したことを確認します。SAR は、貴殿の居住国および／または州の異なる個人情報保護法によって規定されており、当社は常に、貴殿に適用される個人情報保護法によって定められた期間内に貴殿の請求を処理します。

貴殿が居住地域の個人情報保護法に基づき SAR を申し立てる権利を有する場合がありますが、常に貴殿の要求にお応えできるとは限りません。多くの場合、これらの個人情報保護法には、貴殿の請求に対する除外事項や制限事項が定められており、また、どこまで対応可能かを決定する前に考慮すべき他の要因があります。貴殿からの請求の全部または一部をお断りすることとなる場合は、その理由を書面にてご提示するよう努めます。

また、貴殿には関連する監督当局に苦情を申し立てる権利もあることにご留意ください。

SAR を申し立てる権利に関してご質問がある場合は、以下の第 15 項に記載されている詳細を活用して、貴殿の居住する地域のプライバシーチームにお問い合わせください。また、第 14 項のオンラインリンクを使用して SAR を申し立てることもできます。

9. シンガポールの要件

本項は、シンガポール個人データ保護法（以下「PDPA」といいます。）の範囲内で特に該当する当社による個人データの取扱いにのみ適用されます。

個人情報の取扱いについて自発的な同意が得られなかった場合、当社は、PDPA の例外規定に基づき、またはその他の書面による法律で定められている／許可された通りに、個人データを収集、使用および開示します。

貴殿の自発的な同意を撤回するための書面による要求を受領した場合、貴殿の要求が処理され、その結果を貴殿に通知するまで（要求の複雑さと、それが貴殿との関係に及ぼす影響に応じて）合理的な時間を要する場合があります（これには、貴殿の権利および当社の責任に影響を与える可能性のある法的結果が含まれます。）。当社は、このような要求の処理を決して遅らせず、いかなる場合でも、PDPA が定める期限内に処理します。

10. ソーシャルメディアの統合

当社のウェブサイトおよびモバイルアプリケーションでは、ソーシャルメディア機能およびウィジェット（「いいね!」や「シェア」ボタン／ウィジェットなど）（以下「SM 機能」といいます。）を使用する場合があります。これらは、第三者企業（Facebook 等）によって提供および運営され、第三者によってホストされているか、当社のウェブサイトまたはモバイルアプリケーションで直接ホストされているかのいずれかとなっています。SM 機能は、貴殿が当社のウェブサイト／モバイルアプリケーションで閲覧しているページや貴殿の IP アドレスなどの情報を収集し、SM 機能が適切に機能するようにクッキーを設定することがあります。

貴殿がアカウントに第三者企業からログインしている場合、この第三者は、貴殿の当社のウェブサイトまたはモバイルアプリケーションの訪問および使用に関する情報を、当該第三者のソーシャルメディアアカウントにリンクさせることができるものとします。同様に、貴殿の SM 機能とのインタラクションが第三者によって記録される場合があります。さらに、第三者企業は、そのポリシーに基づき、貴殿の氏名、プロフィール写真、性別、友人リスト、その他貴殿が公開することを選択した情報を当社に送信し、当社は、第三者ソーシャルメディアプラットフォームを通じて貴殿にターゲットマーケティングを提供する目的で、第三者企業と情報を共有する場合があります。貴殿は、第三者のソーシャルメディアプラットフォームのプライバシー設定によって、情報の共有を管理し、ターゲットマーケティングからオプトアウトすることができます。

貴殿のこれらの SM 機能のご利用にあたっては、SM 機能を提供する第三者企業のプライバシーポリシーが適用されます。これらの第三者企業のデータ取扱いに関する慣行、および貴殿についてどのような個人情報が収集され、当該第三者がその個人情報をどのように使用するかについては、当該第三者企業のプライバシーポリシーを直接参照してください。

11. IP アドレス

貴殿が当社のデバイス、ネットワーク（FCTG が提供するデバイスまたは貴殿自身のデバイスを通じてかを問いません。）、ウェブサイトにはアクセスし、当社のデスクトップおよび／もしくはモバイルアプリケーションを使用し、または当社からの電子的手段による通信もしくはやり取りを開くと、当社のサーバーは、貴殿の IP アドレスを含む、貴殿のデバイスおよび貴殿が当社との接続に使用しているネットワークに関するデータを記録することがあります。IP アドレスは、コンピュータを識別する一連の番号であり、通常、インターネットにアクセスするときに割り当てられます。

当社は、システム管理、セキュリティ問題の調査、ならびに当社のウェブサイトおよび／またはモバイルアプリケーションの使用について IP アドレスを使用する場合があります。その場合は、適用される利用規定に従って行われます。また、当社は、IP アドレスを当社が保有する貴殿に関するその他の個人情報と関連付け、上記の目的のために使用することがあります（例えば、ユーザーをその FCTG デバイスとリンクさせるため。）。

12. トラッキング技術 / クッキー

当社は、当社のウェブサイトおよびモバイルアプリについて、当社のクッキーポリシーに記載されているような第三者のウェブ解析サービスを利用する場合があります。これらのサービスを管理する分析プロバイダーは、クッキーや Web ビーコンなどの技術を使用して、訪問者が当社のウェブサイトやアプリをどのように利用しているかを分析します。

当社のクッキーおよびトラッキング技術の使用に関する情報については、当社のウェブサイトのクッキーポリシーを参照してください。

13. リンク先サイト

当社のウェブサイトには、当社が管理していない第三者のウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります。当社は、そのようなウェブサイトにおけるプライバシーの取扱いやコンテンツについて責任を負いません。リンク先の第三者のウェブサイトは、プライバシーポリシーや運用が当社のものとは異なる可能性があるため、訪問の際には当該リンク先のプライバシーポリシーを確認することを推奨します。

14. ご意見 / 苦情 / データ主体によるアクセス請求 / お問い合わせ

FCTG のプライバシーチームは、事業および当社の顧客／取引先を代表するだけではなく、FCTG の従業員である皆様を保護し、代表し、擁護します。FCTG が貴殿の個人情報をどのように使用するかについて、ご質問、苦情またはご懸念点がございましたら、下記の詳細をご参照の上、ご連絡くださいますようお願い致します。同様に、本通知に関するお問い合わせ、ご意見または苦情がございましたら、居住地域のプライバシーチームまでご連絡ください。

貴殿の個人情報の変更または訂正の通知、当社が収集した貴殿の情報の複製の請求、貴殿の情報の削除の請求、または貴殿のデータのこれ以上の取扱いの制限をご希望される場合、以下の表の該当するSARリンクを使用して、データ主体による個人情報開示請求等を行ってください。当社は、これらの請求に対して、該当する法域で定められた期間内に対応します。

地域 / 事業	電子メール	郵便送付先住所	SAR リンク
アフリカ	privacy@fctg.co.za	299 Pendoring street, Pendoring Office Park, Block 8, Johannesburg, 2195	アフリカ SAR 要請
アメリカ	privacy@am.flightcentre.com	チーフ・プライバシー・オフィサー 5 Paragon Drive, Suite 200, Montvale, NJ 07645	アメリカ SAR 要請
アジア	DPO@fcm.asia	チーフ・プライバシー・オフィサー 30 Cecil Street, #22-01/08 Prudential Tower, Singapore, 049712	アジア / SAR 要請
オーストラリア	privacy@flightcentre.com.au	チーフ・プライバシー・オフィサー 275 Grey Street, South Brisbane, Queensland 4101	AU SAR 要請
Cross Hotels & Resorts	dataprotection@crosshotelsandresorts.com	チーフ・プライバシー・オフィサー 30 Cecil Street, #22-01/08 Prudential Tower, Singapore, 049712	Cross SAR 要請
Discova	dataprotection@discova.com	Buffalo Tours (Singapore) Pte Ltd 50 Armenian Street, #04-04 Wilmer Place, Singapore 179938 または Olympus Tours, Yaxchilan SM 17 Mz 2 Lt 13, Cancun, Quintana Roo, Mexico	Discova SAR 要請
ヨーロッパおよび中東	data.protection@flightcentre.co.uk	チーフ・プライバシー・オフィサー Flight Centre (UK) Limited 4 th Floor,	ヨーロッパ・中東 SAR 要請

		120 The Broadway, Wimbledon, London, SW19 1RH	
ニュージー ランド	privacy@flightcentre.co.nz	プライバシー・オフィサー 124 Vincent Street, Auckland, 1010	ニュージー ランド SAR 要請

15. その他の方針

本通知は、貴殿の雇用条件を規定する貴殿の地域の FCTG 雇用方針およびハンドブックに従うものであり、本通知のいかなる規定も、貴殿の雇用条件を修正または変更することを意図するものではありません。

16. 通知の変更

当社は、本通知を随時変更することがあります。当社が本通知を変更する場合、改訂版を社内に掲示します。当社は、本通知の重要な変更を通知するために社内連絡を行うとともに、本通知の末尾に、本通知の最終更新日を記載します。本通知の内容を熟知するために、本通知を随時確認することは貴殿の責任であり、当社はこれを推奨します。

本プライバシー通知の最終更新日は 2023 年 10 月 11 日です。